

ウオツ太PRESS

2024年
春号

新水道事業ビジョン を改訂しました

水道事業の基盤強化に向けた基本方針

「安全で安定した水確かな技術・運営力で継続的に」
(持続可能な水道事業の確立)

適切な
資産管理

官民連携

広域連携

新水道事業ビジョンは、令和2年度に策定しましたが、近年の世界的な半導体不足や管
材・部品供給の停滞、電気料金等の物価高騰など企業団を取り巻く環境の変化を考慮し、
改訂しました。詳細はホームページをご覧ください。

新水道事業ビジョンとは？

今後の水道の理想像、そのための基本方針や
主要施策等を定めた中長期経営基本計画です。

発行・問い合わせ先

佐賀西部広域水道企業団

佐賀市久保田町大字徳万1869番地

TEL 0952-68-3181 (代表)

TEL 0952-68-2225 (料金課)

<https://www.sagaseibu-suidou.or.jp/>



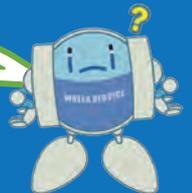
ホームページ



公式 X(旧 Twitter)

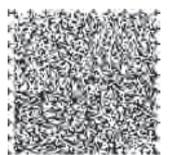


公式 YouTube



企業団マスコットキャラクター
「ウオツ太くん」

Uni-Voice

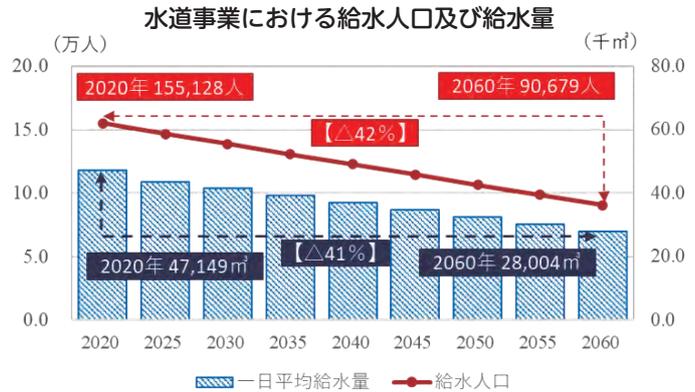
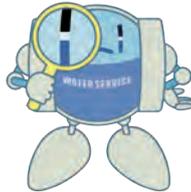


この冊子には、音声コード Uni-Voice(ユニボイス)が各ページ右下、左下に印刷されています。

水道事業を取り巻く環境の変化

① 人口減少や節水型社会の進展等による水需要・料金収入の減少

2060年（2020年比）には、水道事業では人口減少42%・給水量41%減少する見通しです。

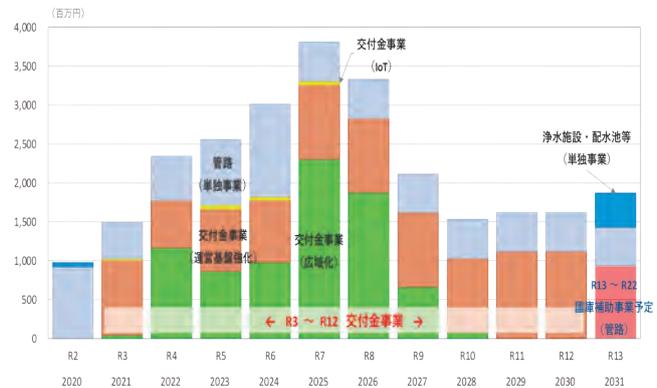


② 施設の老朽化に伴う大規模な更新需要の到来

高度経済成長期に整備した水道施設の老朽化が進み、更新・耐震化するための財政確保が必要です。

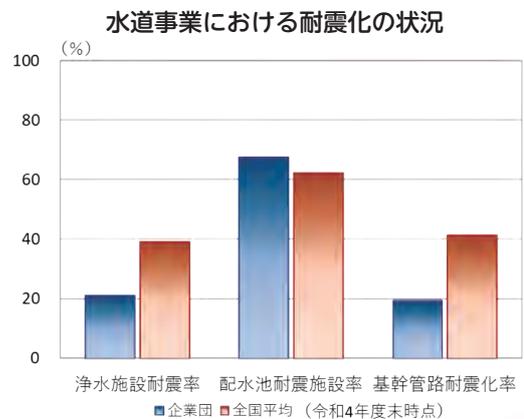
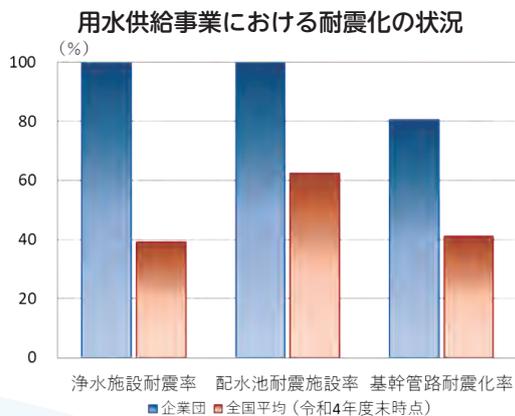


水道事業における施設・設備、管路の更新需要の増大

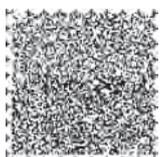


③ 気候変動による災害の激甚化・頻発化

近年、大規模災害や台風などの自然災害のリスクが増大しており、災害対策が求められています。



こうした情勢の変化により、財政収支状況などこれまで以上に厳しい経営環境となるため、更なる経営改革の推進が求められます。



- ◆ 安全かつ安心かつ持続可能な事業の維持更新のための「賢い投資」
- ◆ 広域化、民間活用等を含めた「抜本的な改革」

佐賀西部広域水道企業団が目指す理想像と主要施策

国が提唱する3つの水道の理想像「安全な水道」「強靱な水道」「水道サービスの持続」の実現を目指し、主要施策を掲げました。

事業実施が可能な財源を確保しつつ、適切な企業債発行の維持を図り、継続的に経費削減に取り組むとともに、今後の水道料金の値上げ幅を減少させることに努めながら、安心・安全で安定的な事業経営を行っていきます。

【安全】…Safe

①水質管理体制の強化、水源環境の保全

- ・水安全計画の策定
- ・クリプトスポリジウム等病原性微生物への対策

【強靱】…Resilient

②老朽化施設及び管路の計画的更新と耐震化・強靱化、漏水対応の充実

- ・アセットマネジメントに基づく更新計画の策定

③災害に強い上水道システムの構築と災害時の応急給水体制の充実

- ・緊急時の相互応援・協力体制の強化

【持続】…Sustainable

④健全かつ安定的な財政運営の推進

- ・財政シミュレーションに基づいた適切な支出可能額の設定
- ・交付金、企業債借入などの計画的な事業資金確保
- ・料金制度の最適化(料金水準、料金体系)
- ・料金収入の確保(給水停止、支払督促制度など)
- ・外部委託や業務工程の見直し、DXの推進等による経費削減

⑤施設の適切な運転・維持管理及び機能向上

- ・遠隔監視制御設備、計装設備の整備・更新
- ・ダウンサイジング(規模の適正化)

⑥お客様サービスの向上

- ・広報・情報公開の拡充(You TubeやXなど)
- ・多言語通訳コールセンターへの登録
- ・スマートフォン決済
- ・Web申請(口座振替や使用開始・中止など)
- ・給水関係来所Web予約・電子申請受付
- ・スマートメーターによる自動検針、Web詳細サービス

⑦事業実施体制の強化

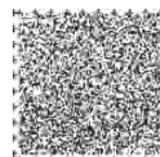
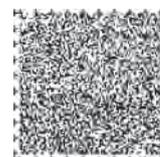
- ・浄水施設や営業所の統廃合の推進
- ・デジタル化、システム標準・共同化の推進
- ・連携体制の構築、管工事協同組合の統合促進
- ・多様な人材の確保・育成・評価

⑧環境負荷低減などSDGsやCSR活動の推進

- ・環境に配慮した設備・機器等の導入(エネルギー利用や水資源利用の効率化)

⑨多様な手法による水供給の研究

- ・水道未普及の解消が困難な地域や小規模な集落での水供給について、多様な手法により衛生的な水の供給の調査・検討



浄水場見学の受入れを再開します

嘉瀬川浄水場では、新型コロナウイルス等の影響により中断しておりました浄水場見学の受入れを令和6年度から再開します。

- ・浄水場見学は、小学校などの団体による事前予約制です。
(個人でのお申込みはできません。)
- ・詳細は企業団ホームページにてご確認ください。



お問い合わせ

企画財政課 企画・広報係 TEL 0952-68-3135

お引越しが
決まったら
早めに連絡を

転入や転出に伴う、水道の使用開始・使用中止・
使用者変更の申込みは、パソコンやスマートフォン
から、24時間いつでも可能です。
(申込みは **4営業日前まで** にお願ひします)

水道のお申込み
(使用開始・中止・使用者変更)



WEB口座振替受付



空き家の水道管理は 大丈夫ですか？

長期間ご不在のお宅でも
「水漏れ」が発生することが
あります！

水道を使用しない間は、ご自身で止水栓
を閉める、水道管内の水を抜いておくな
どの対策を行いましょう！

転入の場合

住所、氏名、電話番号、入居日
をお知らせください。

転出の場合

お客様番号、住所、氏名、引越し日、
転出先の住所をお知らせください。

水道料金は、お近くの金融機関、コンビニでお支払いできます。また、スマートフォンを使った
バーコード決済でもお支払いできます。

窓口のご案内

※令和6年4月1日から、料金の問い合わせ等の窓口は下記のとおり変更しましたのでご注意ください。

本所 料金課

☎0952-68-2225

佐賀市久保田町大字徳万1869



武雄営業所

☎0954-20-7182

武雄市山内町大字大野7472 (大野浄水場内)



道路上での漏水を発見した場合も、お手数ですが、窓口にご連絡ください。
営業時間は 8:30~17:00 で、土日祝日年末年始はお休みです。

